

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ ve KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ-VERİ POLİTİKASI

Helen Otelcilik A.Ş. işletmesi ("İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES") kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem vermektedir. Şirketimiz, veri sorumlusu sıfatıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili alt mevzuat kapsamında, ayrıca Genel Veri Koruma Yönetmeliği GDPR (General Data Protection Regulation) uyarınca, tüm kişi kategorileri için geçerli olacak şekilde kişisel verileriniz Kanuna uygun olarak elde edilip işlenmektedir.

- Kişisel verilerinizi hangi kaynaklardan elde ettiğimiz,
- Kişisel verileri elde etme ve işleme konusundaki hukuki sebeplerimiz,
- Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla elde ettiğimiz ve işlediğimiz,
- Kişisel verileri aktarıp aktarmadığımız ve hangi amaçlarla kimlere aktardığımız,
- Kanun kapsamında yasal haklarınız,

konularında sizleri aydınlatmak amacıyla **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni** ("Metin") hazırladık. İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES, kişisel verilerinizi hukuka uygun olarak işlemekte olup, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve bu verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemekte, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun en uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almış bulunmaktadır.

I. VERİSİNİ İŞLEDİĞİMİZ KİŞİLER

İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES, veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıdaki kişi grupları ile sınırlı olarak kişisel verileri işlemektedir.

- 1-İşçilerimiz,
- 2-İşçi Adaylarımız (İş başvurusu yapanların deklare ettiği referans kişileri dahil)
- 3-Stajyerlerimiz ve İşbaşı Eğitimi Kursiyerlerimiz,
- 4-Konaklama Faaliyetine Konu Olan Misafirlerimiz (Onların Onayı ile Konaklayan 18 Yaşından Küçük Misafirler Dahil)
- 5-Her Türü Ticari Faaliyetin Tarafları veya Ticari Faaliyet Gereği İşbirliği Yaptığımız ya da Yapacağımız Kişiler veya Şirketlerin Yetkili ya da Çalışanları (Tedarik, Reklam, Destek, Pazarlama, Konaklama, Ulaşım, Referans Kaynakları vb.)
- 6-Ticari gaye taşımamakla birlikte misafirlerin yaranna, onların talebi ile yapılan yönlendirme kapsamında iletişime geçmiş şirketlerin yetkili ya da çalışanları ya da kişiler,
- 7-Hissedarlar veya Hissedarlık Görüşmesi Yapılan Kişiler,
- 8-Yasal Müşavir, Avukat ve Danışmanlarımız ya da Danışmanlık Şirketlerinin Yetkili ya da Çalışanları,
- 9-Ziyaretçiler (Pandemi sürecinde covid-19 nedeniyle HES Kodu ve Ateş Ölçümü verileri dahil)
- 10-Tüm Veri Sahiplerinin Kanuni Temsilcileri, Ebeveynler, Veli veya Vasileri
- 11-Hukuki Süreçlerde Taraf Konumunda Olan Kişiler ve Bunların Yasal Temsilcileri
- 12-Şirketimizle Ticari veya Hukuksal Bağlantısı Olmadığı Halde İletişime Geçmiş Olduğumuz 3.Kişiler.

II. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER

İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES, veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıdaki belirtilen kişisel sağlık verisi, genel ve özel nitelikli kişisel verileri "hukuka uygunluk", "gereklilik", "amaca uygunluk" ve "sınırlılık" ilkelerine göre işlemektedir.

- 1.Kimlik Verisi ve Kişiyi Tanımlayan Veriler:** Verisi işlenecek kişilerin adı-soyadı, uyruğu, T.C. kimlik numarası, Türk vatandaşı olunmaması halinde pasaport numarası ve bilgileri veya geçici TC kimlik numarası, doğum yeri ve tarihi, medeni hali, cinsiyet bilgisi gibi kimliğe dair tüm verilerdir. İmza ve el yazısı gibi veriler ise kişiyi tanımlayan verilerdir. 18 yaşından küçükler hakkında işlenecek kişisel veriler adı-soyadı, yaş ve ebeveyninin yakınlık derecesidir. Bu kişilere ilişkin kişisel veriler küçüğün kendisinden değil yasal temsilcisinden alınır.
- 2.İletişim Verisi:** İkamet adresi, yazışma adresi, cep telefonu numarası, elektronik posta adresi gibi iletişime dair tüm verilerdir.
- 3.Görsel ve İşitsel Veriler:** Şirket güvenlik kameraları tarafından kapalı devre kaydedilen kamera sistemi ile alınan görüntü ve ses kaydı, çağrı merkezimiz ya da santralimizle iletişime geçtiğiniz takdirde tutulan sesli görüşme kayıtlarıdır.

4.Özlük Verisi: İşçilerin işe başlama tarihi, ücret, aylık çalışma gün sayısı gibi özlük işlemlerine dair yasa veya iş sözleşmesi gereği işlenen tüm verilerdir.

5.Eğitim Verisi: Şirkette çalışan işçiler, işçi adayları, stajyerler veya işbaşı eğitimi kursiyerleri ya da ilgili diğer kişiler bakımından eğitim durumuna dair verilerdir.

6.İş ve Meslek Verisi: Şirkette çalışan işçiler, işçi adayları, stajyerler veya işbaşı eğitimi kursiyerleri ya da ilgili diğer kişiler bakımından iş veya mesleğe dair tüm verilerdir. (Mesleki deneyim, diploma, kurs verileri dahil)

7.Konaklama Verisi: Konaklama yapan misafirlerin konakladığı oda, kalınan gece sayısı, oda tipi, yapılan harcama tutarı ve harcama kalemleri, giriş çıkış tarihleri, otele varış ve ayrılık tarih saatleri gibi bilgilerdir. Konaklama esnasında uygunsuz davranışların iç işlemlerde raporlanması (İç Liste Uygulaması) bu kapsamdadır.

8.Konaklama Tercihi ve İhtiyaç Verileri: Sigara içilen veya içilmeyen oda tercihleri, odalarda bulunması talep edilen özel istekler kapsamında bildirilen gazete, dergi, eşya ya da mefruşatlar vb. bu kapsamdadır.

9.Yorum ve Şikâyet Verileri: Sunduğumuz hizmetleri değerlendirmek amacı ile, web sitesi üzerinden veya başka kanallardan (Trip Advisor, Otel puan vb. platformlar) onay ve rıza vererek Şirketimize iletilen yorum ve şikâyet verileridir.

10.Avantaj ve Puan Verileri: Misafir sadakat programları çerçevesinde değerlendirilen üyelikler veya puanlamaya dair veriler bu kapsamdadır.

11.Konum veya Lokasyon Verisi: Kişilerin herhangi bir yolla ve kendi rızası ile ilettiği adres veya konum verileridir.

12.İşlem Güvenliği Verisi (IP Verisi ve Çerezler): IP adresi, tarayıcı bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış ve parola bilgileri, (Mac ID, IP adres bilgisi, internet sitesi giriş çıkış ve parola bilgileri) bu kapsamdadır.

13.Hukuk Verisi: Kişilerin davacı, davalı olmalarına ilişkin tüm veriler ve icra verileridir. Şirkette çalışan işçiler ve şirketle davası ya da icra takibi bulunan herhangi bir kişiyle ilgili verilerdir.

14.Finansal Veriler: Kişilerin banka hesap numarası, IBAN numarası, Konaklama ve diğer harcama bilgileri, kredi kartı numarası ve diğer bilgiler (CVV, CV2, son kullanma tarihi dahil), mail order belgesine esas veriler, ödeme bilgileri, uyruk ve dil bilgileri,

15.Sağlık Verileri: İşçilerin, işçi adaylarının, stajyer ve işbaşı eğitim programlarına tabi kişilerin özlük dosyasında yer alan sağlık raporu ve diğer tıbbi belgeler de bu kapsamdadır. Buna ek olarak pandemi sürecinde covid-19 salgınına bağlı HES kodu ve ateş ölçüm değerleri vb. tüm sağlık verileri bu kapsamdadır.

16.Taahhüt ve Plaka Verisi: Şirkete ait otopark veya özel vale hizmetinden faydalanılması halinde araç ve aracın plaka verileri bu kapsamdadır.

17.Müşteri İşlem Verileri: Çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek, gişe dekont, sipariş bilgisi, talep bilgisi vb. bu kapsamdaki verilerdir.

18.Kılık Kıyafet Verileri: Beden verisi vb. demirbaş, üniforma, malzeme ve ayakkabı numarası vb. veriler bu kapsamdadır.

19.Biyometrik Veriler: Avuç içi bilgileri, parmak izi, retina taraması, yüz tanıma vb. veriler bu kapsamdadır. Bu veriler sadece işyeri çalışanlarının veya stajyer ya da işbaşı eğitim kursiyerlerinin işe devam sürecinin takibi için işlenebilmektedir.

20.Risk Yönetimi Verileri: Ticari, teknik ve idari risklerin yönetilmesi için işlenen veriler bu kapsamdadır.

21.Fiziki Mekan Güvenliği: Çalışan ve ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, güvenlik kamerası kayıtları bu kapsamdaki verilerdir.

22.Özel Nitelikli Kişisel Veriler: Konaklayan/Konaklayacak misafirlerin kimlik doğrulaması için kimlik belgesine bakılıp kontrol edilmesi sırasında kimlik belgesinde kayıtlı ise din bilgisi ve kan grubu bilgileri bu kapsamdadır. Ayrıca işçiler, stajyerler, işbaşı eğitim kursiyerlerinin sağlık raporu ve kanunen gerekli diğer tıbbi belgelerinde yer alabilen kan grubu bilgileri bu kapsamdadır.

III. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

A.KİŞİSEL VERİLERİN ELDE EDİLMESİ

1.Kişisel Verilerin Hangi Kanallarla ve Nasıl Toplandığı

Kişisel Verileriniz;

1.1.Misafir adayının konaklamak için bizzat başvurması sonucunda,

- 1.2. Web sitemiz üzerinden ya da turistik konaklama platformları üzerinden yapılan rezervasyonda kişisel verilerini konaklayacak kişiler ya da rezervasyon yaptıran kişi tarafından paylaşılması sonucunda,
- 1.3. Konaklamaya yardımcı olan ve bu hususta aracılık eden acentaların yaptırdığı rezervasyonlar sonucunda,
- 1.4. Ticari faaliyetin gereği olarak iş ilişkisi yapılan kişi ve şirket yetkili ya da ilgili şirketlerin çalışanlarının sözleşme ve diğer ticari faaliyet belgeleri üzerinde, iletişim platformlarında kişisel verilerin yer almakta olması sonucunda,
- 1.5. Yasal Müşavir (SMİM ve YMM) Avukat ve Danışmanlarımız ya da danışmanlık şirketlerinin yetkili ya da çalışanlarının sözleşme veya diğer ticari faaliyet belgeleri üzerinde kişisel verilerin yer almakta olması veya bunlarla iletişim kurulması amacıyla verilerin elde tutulması gerekliliği sonucunda,
- 1.6. Kablosuz İnternet hizmeti kapsamında, konaklayan misafirlere özel kablosuz ağ (Wi-Fi) yayında, yayına bağlanabilmek için mevzuat gereği talep edilen kişisel veriler ve şifreleme için mobil telefon numarası talep edilmesi sonucunda,
- 1.7. Web sitesine yapılan girişlerden MAC ID' nin (Cihaz Kimlik Bilgisi) kaydedilmesi şeklinde veri elde edilmesi sonucunda,
- 1.8. Ücretli veya ücretsiz olarak sunulan Wi-Fi hizmetinde, İnternete bağlanma sırasında yasal olarak kullanıcıdan alınması gereken T.C. kimlik numarası, cep telefon numarası, oda numarası gibi bilgiler ve doğrulama bilgileri sonucunda,
- 1.9. İşçi olarak çalışılması durumunda işçi özlük dosyasında kanunen ve iş sözleşmesi kurulmuş olması nedeniyle, bulunması gereken kayıt ve belgelerin oluşturulması sonucunda,
- 1.10. Stajyer veya işbaşı eğitim kursiyerleri hakkında kanunen düzenlenmesi gereken kayıt ve belgelerin oluşturulması sonucunda,
- 1.11. İşçi adaylarından iş başvurusu sırasında işçi seçimine yarayacak gerekli kişisel bilgilerin alınması sonucunda,
- 1.12. İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES ile ticari veya hukuksal bağlantısı olmadığı halde iletişime geçtiğimiz veya bizlerle iletişime geçilmesi halinde, 3. kişilerin, iletişim platformlarında kişisel verilerin yer almakta olması sonucunda,
- 1.13. Şirket web sitesinde kullanılan çerezler sonucunda,
- 1.14. Benzer şekilde diğer yasal verilere erişim sonucunda, elde edilebilmektedir.

B. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLER

1. Kişisel Verilerin Toplanma ve İşlenme Amaçları

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz ile özel nitelikli kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ile işlenecektir:

- 1.1. Kimlik doğrulaması yapılabilmesi,
- 1.2. Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve faaliyet konusuna dahil her türlü işin ve işlemin yasal çerçevede yürütülebilmesi (Örneğin Kimlik Bildirme Kanunu çerçevesinde oteller tarafından kolluk kuvvetlerine yapılması öngörülen bildirim yükümlülüğü, Vergi Dairesi ve SGK'ya yapılacak bildirimler ve tüm resmi kurum işlemleri bu kapsamdadır)
- 1.3. Sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesi (Konaklama hizmeti sözleşmesinin ifası bu kapsamdadır)
- 1.4. Mali kayıt ve belgelerin muhasebe standartlarına uygun bir şekilde oluşturulması ve saklanması,
- 1.5. Ticari faaliyet ve işletmecilik gerekleri,
- 1.6. Konaklama hizmeti operasyonlarının yapılabilmesi:
 - Otele giriş işlemleri ve konaklamanın devamına dair işlemlerin yapılabilmesi,
 - Otelden çıkış işlemlerinin yapılabilmesi,
 - Konaklama bedeli ve diğer harcamalara ve alınan paralı hizmetlere dair takip, hesap tutulması ve tahsilatın yapılabilmesi,
 - Konaklama hizmetinin faturalandırılması ve ödeme süreçlerinin yönetimi,
 - Şikayetlerin takibi ve sonuçlandırılması,
 - Otel güvenliğinin sağlanması,
 - Hizmet kalitesinin kontrolü ve artırılmasına dair çalışmaların yapılması,
 - Otel web sitesinin iyileştirilmesinin sağlanması,
 - Genel müşteri tercihlerinin tespitine dair çalışmalar yapılması,
 - Odalara erişimin yönetilmesi,

- Konaklama esnasında uygunsuz davranışların iç işleyle raporlanması. (İç Liste Uygulaması)

1.7. İnsan kaynakları yönetimi ve kalite departmanları tarafından eğitim verilmesi,

1.8. İç denetim ve bilgi işlem departmanı tarafından kötüye kullanım ya da yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,

1.9. Kalite, bilgi işlem bölümleri tarafından risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,

1.10. Şirket yönetiminin iş birliği içerisinde olduğu eğitim kurumları tarafından eğitim ve faaliyetlerinin yerine getirilebilmesi,

1.11. Konaklayan misafirlere daha iyi hizmet sunabilmek için ihtiyaç kişiselleştirilmesi kapsamında misafirlerin hobileri, sigara içip içmedikleri, tatil aktiviteleri, kişisel aktiviteler, özel beslenme programı uygulanabilmesi.

2. Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz ile özel nitelikli kişisel verileriniz;

-6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,

-Otelcilik ve konaklama mevzuatı ve ticari gereklilikleri,

-1774 sayılı Kimlik Bildirim Kanunu,

-4857 sayılı İş Kanunu,

-Vergi Mevzuatı,

-5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu,

-Diğer ilgili mevzuat,

Kapsamında hukuki sebeplerle işlenecektir.

C. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz,

-6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili tüm alt mevzuat,

-1774 sayılı Kimlik Bildirim Kanunu,

-4857 sayılı İş Kanunu,

-5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu,

-Vergi Mevzuatı,

-Diğer ilgili mevzuat,

-Otelcilik ve konaklama mevzuatı,

Hükümleri çerçevesinde ve yukarıda açıklanan amaçlar doğrultusunda;

-Bankalar ve finans kuruluşları,

-Kredi kartı şirketleri ve üçüncü kişi ödeme hizmeti sağlayıcıları,

-Özel sigorta şirketleri (sağlık, hayat sigortası ve benzeri),

-Sosyal Güvenlik Kurumu,

-Vergi Daireleri,

-Aile Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı,

-Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri,

-Kültür ve Turizm Bakanlığı, Merkez ve Taşra Teşkilatı,

-Yetkili diğer tüm resmi kurum ve kuruluşlar,

-Adli makamlar, icra daireleri, arabulucular,

-Yazılı olarak yetki verilmiş kanuni temsilciler, veli ve vasiler,

-Sözleşme kapsamında çalışmakta olduğumuz avukatlar, bağımsız denetim kuruluşları, özel denetim şirketleri, vergi danışmanları ve denetçiler de dahil olmak üzere danışmanlık hizmeti alınan tüm gerçek veya tüzel kişiler,

-Noterler,

-Hastaneler ve sağlık kuruluşları,

-Düzenleyici ve denetleyici kurumlar,

- İşçilerimizin, stajyerlerimizin veya şirketimizle herhangi bir sözleşme gereğince ilişkisi olan kimselerin hesabının bulunduğu bankalar,
 - Zorunlu veya ihtiyari BES (Bireysel Emeklilik Sistemi) kapsamında çalışılan bireysel emeklilik şirketleri,
 - Hizmetlerinden faydalandığımız veya iş birliği içerisinde olduğumuz tedarikçilerimiz, tüm destek hizmet sağlayıcılarımız,
 - İş ortakları,
 - Yurt içinde İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES ile aynı şirkete ait diğer otel ya da oteller,
 - Hissedarlar ve hissedarlık görüşmesi yapılan gerçek ya da tüzel kişiler,
 - Şirket yetkilileri ve ilgili ve yetkili otel personelleri,
 - Dış kaynak hizmet sağlayıcılar,
 - Kargo veya kurye şirketleri,
 - Hava, kara veya deniz yolcu taşıma şirketleri ve işletmeler.
 - Misafirlere (müşteri) yardım ya da koordinasyon amaçlı olarak, misafir (yolcu) kimlik bilgisi listesi paylaşılması kapsamında muhatap yolcu taşıma işletmeleri,
 - Çalışanlarına veya hissedarlarına konaklama hizmeti organize edip sunan şirketler,
 - Acenteler,
 - Konaklama hizmetine aracılık eden web siteleri,
 - Arşiv firmaları,
 - Otelimizle iş ilişkisi olan organizasyon ve etkinlik sahipleri,
- ile Paylaşılabilecektir.

IV.KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK ÖNLEMLERİMİZ ve TAAHHÜTLERİMİZ

İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES, veri sorumlusu sıfatıyla, yukarıda belirtilen kişisel ve özel nitelikli kişisel verileri (amaç ve kişi grubu ile sınırlı) kendi bünyesinde fiziki ve elektronik ortamlarda büyük bir hassasiyetle ve mevzuat hükümlerine tam riayet ederek, her türlü idari ve teknik tedbirleri alarak korumaktadır.

İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES, VERBİS'e kaydettiği üzere ve Kişisel Veri Envanterine dahil ettiği üzere, kişisel verilerinizin korunması konusunda her türlü idari ve teknik tedbiri almıştır.

İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES, tüm kişisel verileri korumayı peşinen taahhüt eder. Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini engellemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirleri çeşitli yöntemler ve güvenlik teknolojileri kullanarak gerçekleştirilmektedir.

İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES, elde ettiği kişisel verileri 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklamayacak ve işleme amacı dışında kullanmayacak ve amacı dışında aktarmayacaktır.

İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES, kişisel verileri, dış kaynak hizmet sunucuları ve tedarikçiler, danışmanlar veya avukatlar ile paylaşması (aktarması) durumunun zorunlu ve gerekli olduğu haller için, aktarım gruplarına yönelik, tüm uyarı ve rıza beyanları, taahhütnameleri hazırlayarak imzalanmasını sağlamış ve bu konuda kontrol faaliyetini hayata geçirmiştir.

V.ÇEREZLER ÜZERİNDEN TOPLANAN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES, web sitesinde sınırlı çerez konumlandırması yapmaktadır. Web sitemizin kullanımı sırasında, IP adresi, tarayıcı bilgileri. (Mac ID, IP adres bilgisi, internet sitesi giriş çıkış ve parola bilgileri) alınabilmektedir.

VI.KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KONUSUNDA HAKLARINIZ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi gereği Veri Sorumlusu olarak İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES' e aşağıda belirtilen yollarla başvurarak, kimliğinizi doğrulamanız/ispata etmeniz kaydıyla, kişisel verilerinizin işlenmesi ve korunması konusunda haklarınızı kullanabilirsiniz.

1.KİŞİSEL VERİLERİNİZLE İLGİLİ HAKLARINIZ

Kişisel verisi işlenen kişi grubu kapsamında iseniz;

- 1.1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 1.2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- 1.3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 1.4. Yurt içinde veya yurt dışında (yurtdışına kişisel veri aktarmı bulunmuyor) kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 1.5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- 1.6. Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme (Kanunen veya herhangi bir sözleşme gereği işlenenler ve işleme/saklama süresi dolmamış olanlar bu kapsamda değildir)
- 1.7. Kişisel verilerinizin üçüncü kişilere aktarılmış olması durumunda, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini ve kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini ilgili üçüncü kişiye bildirilmesini, bu talebin iletilmesini isteme,
- 1.8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 1.9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğrama hallerinde zarar kanıtlayıcı belgeleri de sunarak zararın giderilmesini talep etme,
haklarına sahip bulunmaktasınız.

Kişisel verilerinizin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 7.maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesi) İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES' den talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre şirketimizce değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz konusunda İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES' den her zaman bilgi talep edebilirsiniz.

BAŞVURU HAKKI KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 28. maddesi uyarınca, aşağıdaki haller Kişisel Verileri Korunması Kanunu'nun kapsamı dışında tutulduğundan kişisel veri sahiplerinin başvuru haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

- Kişisel verilerinin resmi istatistik ile anonim hale getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerinin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerinin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerinin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 28. maddesinin 2. fıkrası uyarınca, zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere, aşağıdaki durumlarda da hakların ileri sürülebilmesi mümkün değildir:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturması veya kovuşturma için gerekli olması.
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

HAKLARINIZI KULLANMAK İÇİN ŞİRKETİMİZLE İRTİBATA GEÇME YOLLARINIZ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki haklarınızı;

1-Şirketimiz genel merkezinin bulunduğu **Yeşilpınar Mah.Şehit Metin Kaya Sk.Tema Park Sit.A pt.No:11/95 Alibeyköy 34065 Eyüpsultan / İstanbul, Türkiye** adresine gelerek, İnsan Kaynakları Yönetimi departmanından ya da ilgili diğer bir departmanından ya da şirketin **isfanbulsuites.com** adresinden temin edilecek **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Başvuru Formu**'nu doldurup imza karşılığı Şirkete; teslim alan kişi imzası karşılığı bizzat teslim ederek,

2-Hazırlayacağınız amaca uygun ve detaylı başvuru yazısını Noter kanalıyla Şirkete göndererek,

3-**helenotelciliks@hs01.kep.tr** adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresine yollayarak, kullanabilirsiniz.

Talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre Şirket tarafından başvurunun size ait olup olmadığı belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla Şirket tarafından ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) istenebilir. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığı teyidi istenebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz iş günü içinde kural olarak ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyete yol açması halinde Şirket, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından 10.03.2018 tarihli ve 30356 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtildiği üzere, toplam 100 (Yüz) TL'yi aşmayan bir ücret talep edilebilecektir. Başvurunuzun Veri Sorumlusu olan Şirketimiz hatasından kaynaklanması halinde var ise ödemiş olduğunuz ücret tarafınıza iade edilecektir.

Kişisel Verilerin Korunması konusunda sadece usulüne uygun talepleriniz dikkate alınacaktır.

RIZA VE ONAY

İşbu Aydınlatma Metnini okuduğunuzda, bu kapsamda Helen Otelcilik A.Ş.'nin bir işletmesi olarak İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES, bir veri işleme süreci gerçekleştirdiği hususu hakkında tam ve eksiksiz olarak bilgi sahibi olduğunuzu ve kişisel verilerinizin işlenmesi süreçleri ile ilgili bilgilendirildiğinizi ve kişisel verilerinizin işlenmesine rıza verdiğinizi kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılırsınız.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

İSFANBUL HOLIDAY HOME & SUITES - HELEN OTELCİLİK A.Ş.

Mersis No : 0461044602000018

İnternet Sitesi : isfanbulsuites.com

E-Posta : kvkk@isfanbulsuites.com

Adres : Yeşilpınar Mah.Şehit Metin Kaya Sk.Tema Park Sit.A pt.No:11/95 Alibeyköy 34065 Eyüpsultan / İstanbul

Telefon : +90-212-809 01 00